



**Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

*porozumenie
pomoc
profesionalita*

www.155.sk

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta 13.11.2019



**PhDr. Iveta Vojčiniaková MPH. MBA
Bc. Katarína Ivanová**

31.1.2020 Poprad



SOSTEAM
SLOVAKIA

SOS +421903220444 SOS



Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky

porozumenie
pomoc
profesionalita

www.155.sk

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta 13.11.2019

Čas hlásenia udalosti : 13:03:24 hod – 1x hovor na 155, 1 x hovor na 112

Miesto udalosti: Štátna cesta I. triedy Nitra – Zlaté Moravce (Malanta)

1. autobus vyrazil o 12.50
z Nitry do Jelenca

2. k zrážke došlo tesne
po 13.05 za obcou
Malanta

3. zrejme preťažený
nákladiak sa rozkýval
a prešiel do protismeru

4. vodič autobusu sa
snažil zrážke vyhnúť,
nákladiak ho trafil do boku

5. autobus sa prevrátil
do priekopy,
nákladiak po zrážke otočilo
a ostal na ceste

Ako došlo k tragédii





**Operačné stredisko
záchranej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

*porozumenie
pomoc
profesionalita*

www.155.sk

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta

13.11.2019

Počasie : slnečno , mierne oteplenie – neskôr hustý dážď

Posádky ZZS na mieste UHPO :

- VZZS: 2x - K 05 Nitra
 - K 02 Banská Bystrica
- RLP: 3x - U313 Nitra 2
 - U317 Zlaté Moravce
 - U315 Vráble
- RZP: 4x - U312 Nitra 4
 - U314 Výčapy-Opatovce
 - U336 Komjatice
 - U340 Podhájska
- HaZZS: 4x - Nitra
 - Bratislava
 - Trnava
 - Banská Bystrica





Operačné stredisko
záchrannnej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta 13.11.2019

Manažment KOS ZZS Nitra

13:03:24 hod. nahlásená udalosť okoloidúcim na 112, prepojený na 155: „autobus -kamión na Zlatomoraveckej ceste za Malantou , vykotený autobus plný ľudí“. Kamión je naložený kameňmi – veľa zranených , sú aj mŕtvi . Volajúci informovaný o vyslaní ZZS , HaZZ, Polície

- Zmena v DIS DN – priorita K na UHPO, skill: SVZ UHPO

Typ	UHPO	Oper. diagn.	PRIMÁRNY
Upresnenie	DN nákladné auto a autobu, veľa ľudí		
Priorita	K	RLP 1	RZP 1 LZS 1
Vypnúť ALARM			

13:04 volanie na 112 - účastníčka DN: „veľmi veľa zranených aj mŕtvych“

13:05 – 13:37 hod vyslané U 313 RLP Nitra 2, U 312 RZP Nitra 4, U 314 Výčapy Opatovce, U 336 RZP Komjatice, U 317 RLP Zlaté Moravce ,U315 RLP Vráble, U 340 RZP Podhájska - VZZS Nitra , Banská Bystrica K 05, K 02

porozumenie
pomoc
profesionalita



**Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta 13.11.2019

KOS ZZS Nitra

- všetci operátori začali pracovať v aplikácii UHPO:

Evidencia UHPO check list, aktivácia traumatologického plánu daných zdravotníckych zariadení pre možnosť väčšieho príjmu pacientov, MS so správou, informácie pre posádky, súčinnosti IZS, komunikácia so zásahovými skupinami pozemnej a VZZS, susedným (párovým) KOS ZZS a pod.

- okrem tejto udalosti sa život na KOS nezastavil : primárne zásahy, MKT a pod.
- v službe 7 operátorov : 1 SVZ, 1 LDP, 1 Dispečer, 1 na 112, 4 calltekri

Komunikácia medzi KOS ZZS, ktoré prebrala riadenie nad danou udalosťou a všetkými zasahujúcimi zložkami bola jasná, stručná, zrozumiteľná a prehľadná.

*porozumenie
pomoc
profesionalita*

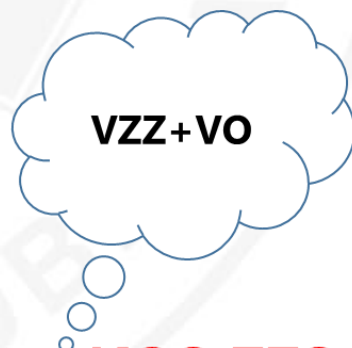


**Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

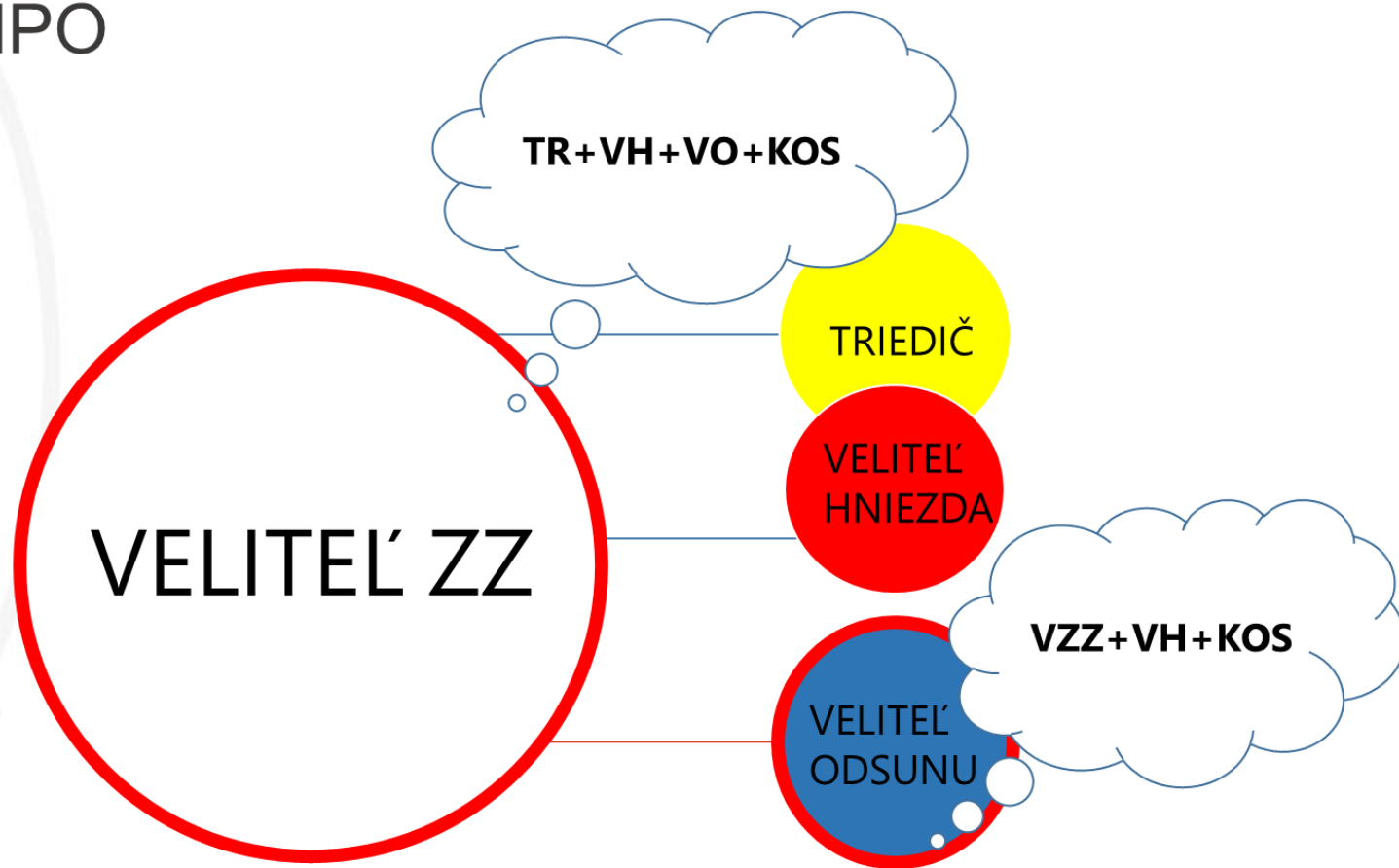
Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta 13.11.2019

Komunikácia pri UHPO

Manažment zdravotníckeho zásahu na mieste udalosti zodpovedá za celkové riadenie a koordináciu činnosti zásahových skupín záchrannej zdravotnej služby, ktoré boli vyslané na miesto udalosti .



Operátor KOS ZZS



*porozumenie
pomoc
profesionalita*



Operačné stredisko
záchranej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta

13.11.2019

13:06 KOS Nitra informuje U 313 Nitra 2, že sa stávajú veliteľom zdravotníckeho zásahu, žiadosť KOS NR o podanie METHANE

13:10 kontaktované MS – podanie správy, obmedzenie operatívy posádkami z terénu cez sms bránu.

- VO sa nachádza v BA na riaditeľstve odkiaľ z MS po všetkých dostupných informáciách rozbíha svoju činnosť odtiaľ (informácie všetkým generálnym riaditeľom, organizátorovi prehliadok tiel komunikácia s vedúcimi operačného HaZZ, Polície, informácie HL, HO
- zistené letovosti cez 18 155, BA neletovo hustý dážď, pri UHPO v tom čase u nás svietilo slnko a vedeli letieť K 07 TN,02 BB, 05 NR – ale len v rámci kraja, do BB .

13:11:49 – 13:20:10 aktivácia traumatologického plánu daných ZZ pre možnosť väčšieho príjmu pacientov ; zisťovanie obsadenosť lôžok na jednotlivých oddeleniach.

*porozumenie
pomoc
profesionalita*



Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta

13.11.2019

ZISTENIA :

OAIM, KAIM, trauma oddelenia jednotlivých nemocníc – informujú operátori o UHPO (problematická komunikácia - nepochopenie vážnosti situácie, chýbajúce lôžka a lekári, žiadosti o odklon pacientov do iných nemocníc, „volajte si po klapkách“,

FN NZ – „koľko donesiete – my si to zariadime“ 😊



*porozumenie
pomoc
profesionalita*

www.155.sk



**Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta

13.11.2019

13:17:25 hod podanie situačnej správy U 313 - 3 mŕtvi, vyťahujú pacientov HaZZ, polícia – informácia o vyslaní ďalších posádok ZZS

13:19:19 hod KOS Nitra žiada políciu o súčinnosť pri pristávaní VZZS na ceste, požiadavka o zabezpečenie trasy pre posádky ZZS

13:33 hod veliteľ odsunu z miesta UHPO U 313 – smerovanie muž cca 30-ročný, červený, kraniotrauma, na UPV, zaintubovaný – smerovanie kvôli nepriaznivému počasiu FN NZ KAIM

13:40:11 hod žiadosť HaZZ o ďalšie sily a prostriedky ZZS

13:44 – 13:58 hod informácia HaZZ o vyslaní vlastných ambulancií – Bratislava, Banská Bystrica, Trnava.

*porozumenie
pomoc
profesionalita*



**Operačné stredisko
záchrannnej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

*porozumenie
pomoc
profesionalita*

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta

13.11.2019

13:49 hod spolupráca s prehliadajúcimi lekármi, ktorí sa nevedia dostať na miesto udalosti, informovaná polícia so žiadosťou o súčinnosť

13:51 – 14:55 hod informované nemocničné zariadenia o príchode posádok zranených pacientov s popisom zranení

13:54:10 hod situačná správa U 313 12 mŕtvych, ošetrovanie zranených, info o ZZS

14:05:19 hod veliteľ odsunu z miesta UHPO (hovor 8:30 min) informácia o odsune zranených do nemocníc v spolupráci s KOS

14:53 hod posledný zranený, ktorý je transportovaný do UNZ

14:58 informuje sa polícia o mieste transportu zranených

15:00 VZZS K 05 informujú, že hoci mali problém s preletom (bol dážď) – sú k dispozícii



**Operačné stredisko
záchrannnej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta

13.11.2019

15:05:17 hod veliteľ odsunu kontaktuje KOS ZZS Nitra a vykonáva sumarizáciu pacientov na mieste UHPO s výsledkom:

28 osôb – 12x čierny, 3x červený, 1x červenožltý, 4xžltý, 8xzelený,

1 pacientka bez zranení odišla v sprievode priateľa

1 dieťa (chlapec) bol ošetrený posádkou ZZS, v sprievode polície odovzdaný matke

15:07 hod ukončujeme UHPO – posádka U 313 RLP Nitra 2 ostáva na mieste UHPO, ak by sa pod autobusom nachádzal ďalší zranení

*porozumenie
pomoc
profesionalita*



Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta 13.11.2019

Počas trvania UHPO spracovaných : 14 udalostí – 12 primárnych výjazdov + 2 sekundárne transporty

Počet hovorov na 155 KOS Nitra + operatíva: 186

Napriek mimoriadne vypätej situácii je potrebné oceniť spoluprácu so všetkým posádkami ZZS, ktoré počas UHPO zabezpečovali hniezdo zranených a ich odsun do zdravotníckych zariadení – Nitra (5), Nové Zámky (6), Topoľčany (2 HaZZ S), Levice (2), Banská Bystrica (1)

Hlavným cieľom koordinovanej distribúcie zranených bolo nepresunúť hromadné nešťastie do najbližšej nemocnice.

porozumenie
pomoc
profesionalita

.tasr.





Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky

Udalosť s hromadným postihnutím osôb Nitra – Malanta 13.11.2019

Ďakujem za pozornosť

*porozumenie
pomoc
profesionalita*

www.155.sk

Zdroj fotografií, infografiky a videí: denník Nový Čas, TASR, SOS Team Slovakia