



Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
www.emergency-slovakia.sk

„Za čo všetko môže KOS-ka ?“

Rescue day, 3.2.2017, Poprad

Mgr. Ľuboslava Pekárová
OS ZZS SR



Požiadavka č. 1

- dátum: 18.08.2016
- čas prijatia požiadavky na LTV 155: 09:59:04 hod.
- MKT ➡ Kardiológia FNŠP Prešov
- pacient s Dg: I.21.4, pri vedomí, intermitentne na kyslíku, KP stabilizovaný, i. v. linka, potrebné lekáro, monitoring a kyslík, požiadavka na RZP





Dispečerské riadenie:

- **O 12:39:11 hod.** RZP Hranovnica odovzdala pacienta v Košiciach – KTČ 7
- **O 12:49:03 hod.** operátor ZZS – dispečer vydal pokyn na MKT pacienta z Kardiológie Prešov na Interné odd. Kežmarok
- **O 13:31:49 hod.** RZP Hranovnica – KTČ 2
- informácia pre dispečera ZZS – pacient bol transportovaný
- **O 13:33:29 hod.** RZP Hranovnica – KTČ 7 (späť na stanicu)





Vyhodnotenie:

- **O 13:45 hod.** bola kontaktovaná Kardiológia FNsP Prešov
- Potvrdená informácia, že pacient bol o 12.20 hod. transportovaný DZS
- KOS ZZS Prešov nebolo informované
- Požiadavku na MKT nestornovali

- V daný deň zrealizovaných – 25 MKT





Požiadavka č. 2

- dátum: 18.09.2016
- čas prijatia požiadavky na LTV 155: 15:29:45 hod.
- MKT ➡ Neurologické oddelenie NsP Poprad,
- 1. vyšetrenie (tam a späť): Poprad – Neurochirurgia UN LP Košice,
- 2. transport – preklad: Poprad – Oddelenie pneumológie Vyšné Hágy,
- 3. transport – preklad: Poprad – Oddelenie rádioterapie Košice,





Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
www.emergency-slovakia.sk



Dispečerské riadenie 19.09.2016

- **O 06:52:30 hod.** RZP Svit – transport pacienta – preklad Vyšné Hágy
- **O 06:55:47 hod.** RZP Hranovnica – transport pacienta – vyšetrenie neurochirurgické vyšetrenie KE
- **O 07:13:35 hod.** hlásenie RZP Svit – pacient nie je pripravený na transport!





Službukonajúci lekár na oddelení:

- „ **Prečo ste prišli tak skoro, keď ste boli objednaní na 11:00 hod. ?**“
- pacienta na oddelení nemajú pripraveného,
- prepúšťaciu správu pripraviva o 11:00 hod.





Vyhodnotenie:

- Požiadavka na MKT – plánované preklady a vyšetrenie pacienta ambulanciami ZZS.
- Operátor ZZS – dispečer v deň realizácie MKT neoveruje vypísanie lekárskej správy.





Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky

www.emergency-slovakia.sk

KOS ZZS Prešov - MKT						
	mesiac	A	B	C	D	Celkový súčet
2016	1	24	83	295	80	482
	2	26	79	274	97	476
	3	44	78	296	78	496
	4	39	72	314	89	514
	5	34	86	273	147	541
	6	29	78	333	133	573
	7	38	71	263	116	488
	8	36	70	330	121	557
	9	29	73	281	117	500
	10	19	68	297	129	513
	11	30	61	287	122	500
	12	29	76	261	75	441
		spolu 2016	377	895	3504	1304



Zákonnou povinnosťou OS ZZS SR:

- je riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť záchranej zdravotnej služby tak, aby bola zabezpečená jej plynulosť, dostupnosť a nepretržitosť,
- operátor ZZS – dispečer je zodpovedný za riadenie a manažment ZZS pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
- MKT koordinuje na základe kategórie transportu podľa odborného usmernenia MZ SR a aktuálnej dostupnosti ambulancií ZZS tak, aby nebolo ohrozené poskytovanie neodkladnej ZS.





Za čo všetko môže KOS–ka ????

- nezrealizovaný MKT – pacient prevezený DZS,
- nezrealizovaný MKT – pacient nie je pripravený,
- MKT – vyšetrenie, ambulancia ZZS čaká na pacienta (ERCP),
- nefunkčné CT – manažment pacienta s NCMP,
- pacienta nehospitalizovali v ÚZZ – transport domov ambulanciou ZZS,
- LSPP – obhliadky,
- volanie na LTV





Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
www.emergency-slovakia.sk

Záver

- príjem a spracovanie volania na LTV,
- poučenie indikujúceho lekára,
- overenie pripravenosti pacienta na MKT,

- **LEGISLATÍVA ?**



© adpji





Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
www.emergency-slovakia.sk





Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
www.emergency-slovakia.sk

Ďakujem za pozornosť.

luboslava.pekarova@emergency-slovakia.sk