DIGITÁLNA SANITKA
mHealth v rukách záchranárov

Rescue Days 2017
Marian Faktor

DÔVERA
ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

VÝZVY V ZDRAVOTNÍCTVE

AKO IM ČELIŤ ZDIEĽANÍM DÁT

Výzvy súčasného zdravotníctva

- Rastúca spotreba liekov
- Starnúca populácia, predlžovanie priemernej dĺžky života
- Rastúci počet chronicky chorých pacientov
- Vysoké požiadavky na dostupnosť zdravotnej starostlivosti
- Plánovaná stratifikácia nemocníc, urgentné príjmy, redukcia pohotovostí

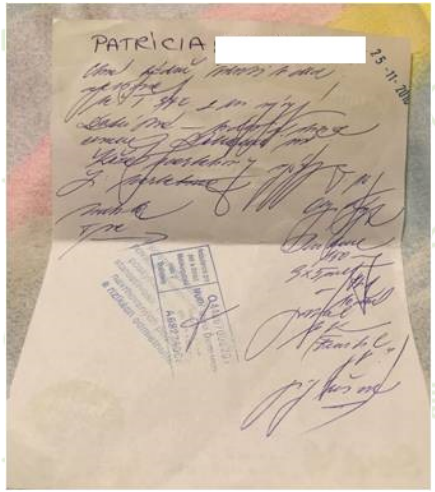
Záchranár nemá byť veštcom ani hrať Milionára

Aké lieky užívate?

A) modré B) ružové C) okrúhle D) Lanatosid

Čo vám odporučil lekár?

,,Tu mi pán doktor napísali nejaké diagnózy“



Záchranár potrebuje kľúčové údaje o pacientovi

Služba Bezpečné lieky 112 rýchlo a prehľadne zobrazuje tieto údaje:

- Na aké **ochorenia** sa lieči?
- Aké **lieky** užíva a na aké **diagnózy?**
- Kedy bol naposledy **hospitalizovaný** a s akým problémom?
- Je **dispenzarizovaný?** S akou diagnózou? (**Identifikácia** lekára)
- Bola už u neho v minulosti **záchranka?**
- Udáva informácie o svojich **alergiách?**

DÔVERA ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

Ukážka z displeja po zapnutí služby – časť Lieky

Meno: **ALFONZIA POKUSNÁ**, 55 rokov

Lieky	**Interakcie**	**Lekári**
Hospitalizácie	**Záchranky**	**SOS karta**

Ak nie je uvedené inak, dátumy nižšie označujú výdaj lieku, nie jeho predpis.

1. marca 2015

SYNTOSTIGMIN tbl 20x15 mg (blist.), 3 balenia
G70.0 - MYASTHENIA GRAVIS, neurológia, MUDr. VIERA MRÁZOVÁ

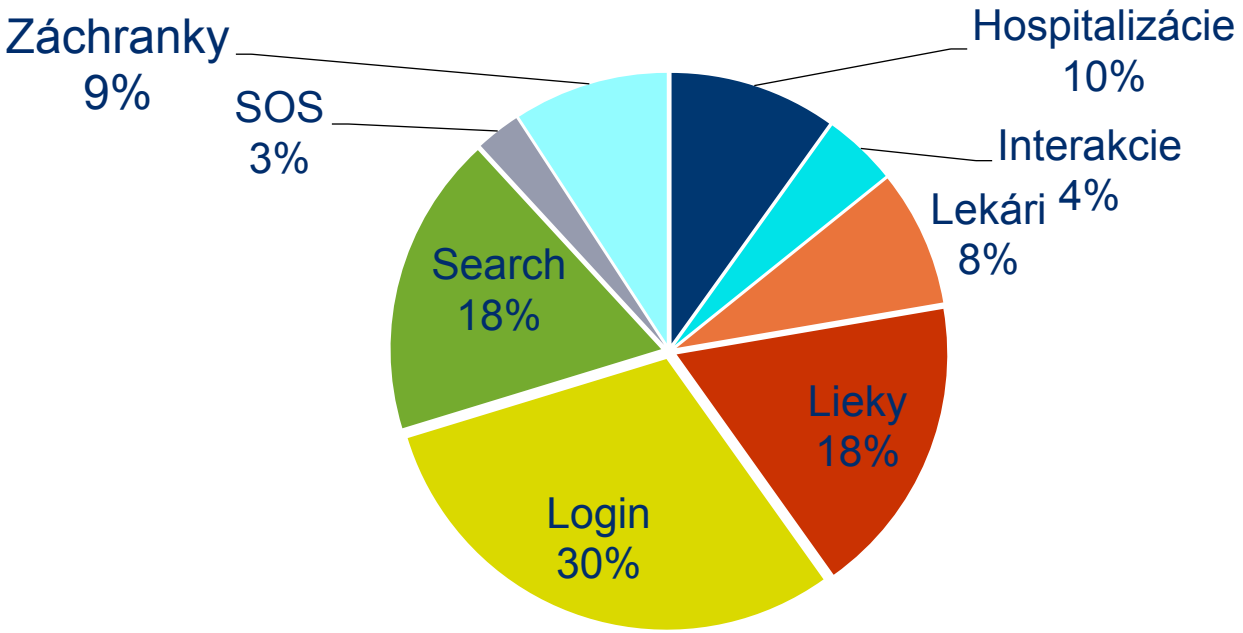
20. februára 2015

SYNTOSTIGMIN tbl 20x15 mg (blist.), 2 balenia
G70.0 - MYASTHENIA GRAVIS, všeobecné lekárstvo, MUDr. LADISLAV GUNIŠ

10. februára 2015

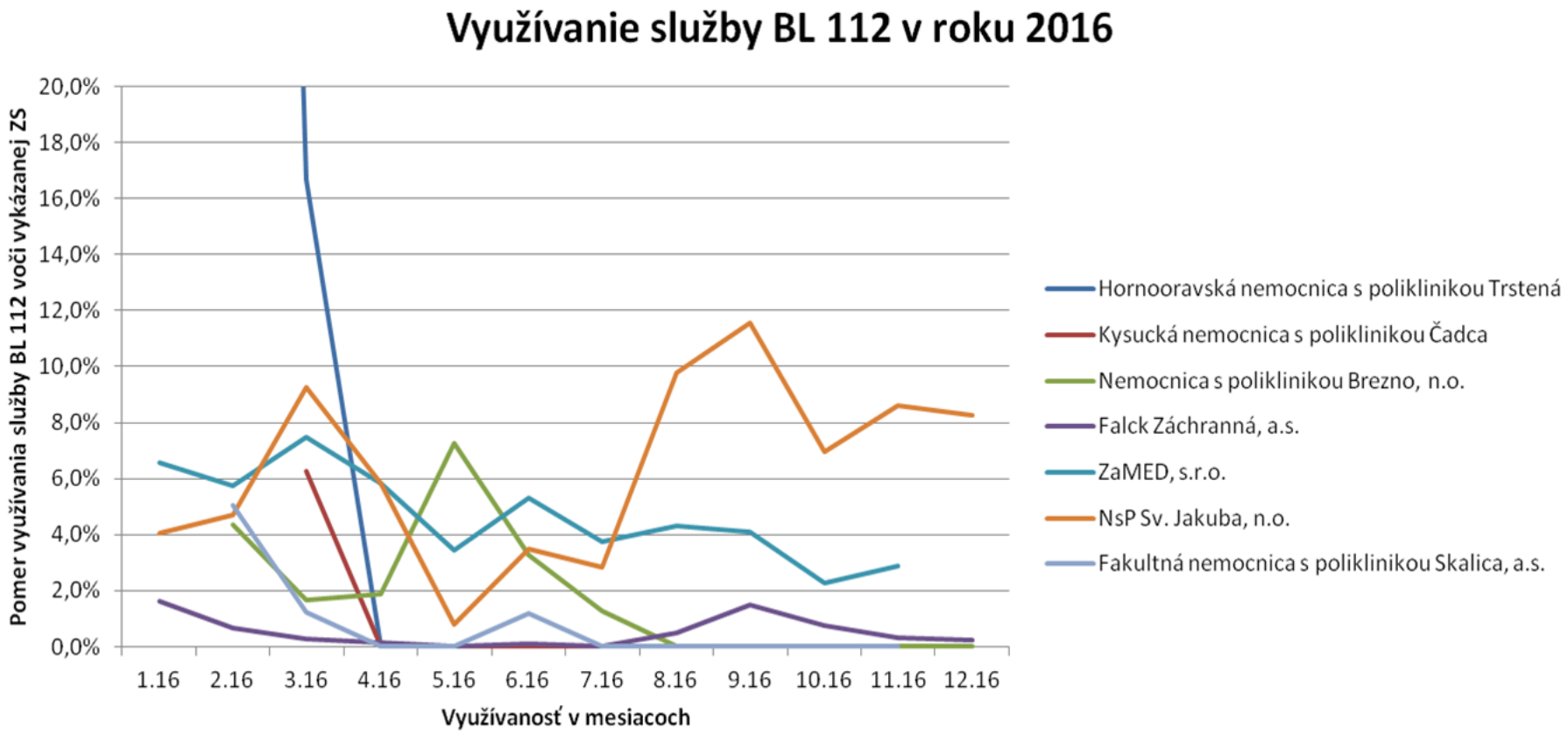
SYNTOSTIGMIN tbl 20x15 mg (blist.), 1 balenie
G70.0 - MYASTHENIA GRAVIS, všeobecný lekár pre deti, MUDr. AGÁTA IVÁNOVÁ

Štatistika: Na čo klikajú záchranári?



DÔVERA
ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

Štatistika: Zobrazení verzus vykázaní pacienti



Štatistika: Absolútny počet používateľov a stránok

Záchranná zdravotná služba	Zobrazené stránky	Používatelia
Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená	132	3
Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	52	1
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.	496	1
Falck Záchranná, a.s.	2 856	80
ZaMED, s.r.o.	8 907	16
NsP Sv. Jakuba, n.o.	801	7
Fakultná nemocnica s poliklinikou Skalica, a.s.	44	1

DÔVERA ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

Bezpečné lieky 112 – celková skúsenosť

Dôvera a ZaMED spustili službu v marci 2015

- Reálne skúsenosti so službou má 7 záchranných služieb a viac ako 110 záchranárov
- Od jej spustenia si overovali dáta u 1400 pacientov
- Dôvera vybavila záchranky 80 tabletmi
- Dobrá spätná väzba od pacientov aj viacerých záchranárov

- Rozdielne vnímanie pridanej hodnoty medzi záchranármi
- Nízky pomer zobrazených voči vykázaným pacientom
- Bez štátnych záchraniek a LSE, ktoré ročne ošetria takmer **70-tisíc** poistencov Dôvery

Plusy a Mínusy podľa záchranárov

Plusy	Mínusy
Aktuálne a overené údaje o hospitalizáciách, zásahoch záchranky, užívaných liekoch a diagnózach	Údaje sa načítavajú pomaly
Väčšia istota pri poskytovaní prvej pomoci	Prihlasovanie je časovo náročné
Uľahčenie diferenciálnej diagnostiky pri akútnych ochoreniach	Nosenie tabletu je komplikácia

Zlepšenie služby: Výzvy a Riešenia

Výzvy	Riešenia
Služba ide pomaly	Lepší internet, zmena operátora
Pričastá zmena prihlasovacieho PIN-u (na mesačnej báze)	Vyriešené, PIN sa mení kvartálne
Komplikované prihlasovanie (PIN + rodné číslo a IČP pacienta)	PIN identifikuje záchranára, RČ a IČP pacienta, ochrana OÚ
Staré preukazy (Apollo, Sideria)	Komunikujeme s poistencami
Nie všetky dáta sú online	V rukách to majú lekári a lekárne

Najväčší benefit služby podľa záchranárov

„Údaje o užívaných liekoch sú prep nás spoľahlivejšie ako jedna veľká krabica, v ktorej pacient prinesie zmiešané všetky tabletky, ktoré údajne užíva.” **ZAMED**

„Prakticky kedykoľvek sa môžeme dostať k potrebným informáciám, dostupným v rámci služby BL 112 – lieky, hospitalizácie, liekári a z toho usudzovať, na ktoré ochorenia sa pacient lieči, a aké lieky môžeme bezpečne podať.” **ZZS NsP sv.Jakuba Bardejov**

„Nahliadnutie do liekovej anamnézy a kedy bol pacient naposledy hospitalizovaný.” **FALCK**

„Podrobnú informáciu o zdravotnom stave pacienta – diagnózach, aktuálnej medikácii, čo uľahčí možnosť diferenciálnej diagnostiky pri akútnych ochoreniach.” **Hornooravská NsP Trstená**

Novinka: Online dáta už môžu pridávať aj záchranári

- Doteraz pridávali online dáta do BL 112 lekárne, lekári a nemocnice
- Najnovšie ich môžu zadávať aj samotní záchranári
- Po zápise výjazdu do softvéru sa dáta automaticky odošlú do Dôvery a okamžite sa doplnia do elektronickej zdravotnej karty pacienta, teda aj do služby BL 112
- Zasielanie online dát prebieha na pozadí, bez zbytočných klikov a starostí zamestnancov záchranky
- Úspešný pilot – softvérová spoločnosť Prosoft Košice a záchranka Zamed od jesene 2016
- Čím viac záchraniek bude zasielať údaje online, tým aktuálnejšie dáta o pacientovi Dôvera zobrazí

Kto sa pridá?

DÔVERA
ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

Ďakujem za pozornosť!

Máte záujem o službu?

Hornikova.zuzana@dovera.sk

HISTÓRIA

2005
HOSPICOM

Plynulé manažovanie hospitalizácií, evidencia pacientov a kontrola vykázanej zdravotnej starostlivosti

2011
Elektronická pobočka

ELEKTRONICKÁ POBOČKA

Zdieľanie dát o pacientoch a zúčtovanie bez diskiet

2013
Mobilná Aplikácia

Moje zdravie do vrecka pre poistencov – prehľad výkonov v elektronickej zdravotnej karte, pripomienky vyšetrení, mapa pohotovostí a lekární

2014
Bezpečné lieky online

Kontrola liekových interakcií už pri predpise lieku, bezpečnejšia liečba, menej závažných aj najzávažnejších liekových interakcií

2015
Bezpečné lieky 112

Zdieľanie najdôležitejších dát o pacientovi priamo v sanitke

2016
Návrhy online

Urýchlenie administratívy pre lekára, jednoduchšie vybavovanie starostlivosti pre pacienta