

# Má psychológia miesto vo vzdelávaní zdravotníckych operátorov a záchranárov?

Rescue Day Poprad 2013

PhDr. Magda Krasulová  
Mgr. Andrea Rišňovská, MPH

# Fakty o vzdelávaní na OS ZZS SR

- Prebieha od roku 2007
- Zabezpečuje ho OS ZZS SR
- Rozsah 5 dní - 37,5 hod
- Medicínska, operátorská a psychologická časť
- Počet účastníkov v skupine 18
- Operátori získavajú kredity

# Špecifické schopnosti

- Rozdelenie pozornosti na viac činností
- Vysoká miera frustračnej tolerancie - dobrá tolerancia stresu (časová tieseň)
- Rýchle a pohotové myslenie
- Kvalitné komunikačné zručnosti
- Schopnosť empatie

Odborné vedomosti, praktické skúsenosti a psychické vlastnosti = úspech

## Čo sme už prešli

- Sebaspoznávanie, osobnosť, faktorov ovplyvňujúce vnímanie
- Komunikácia a jej špecifiká na LTV
- Asertivita a asertívne techniky
- Konflikty a ich riešenie
- Zvládanie stresu - relaxačné techniky
- Tímová spolupráca
- Krízová intervencia a komunikácia s rôznymi typmi volajúcich
- Psychická odolnosť



OPERAČNÉ STREDISKO  
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



porozumenie  
pomoc  
profesionality

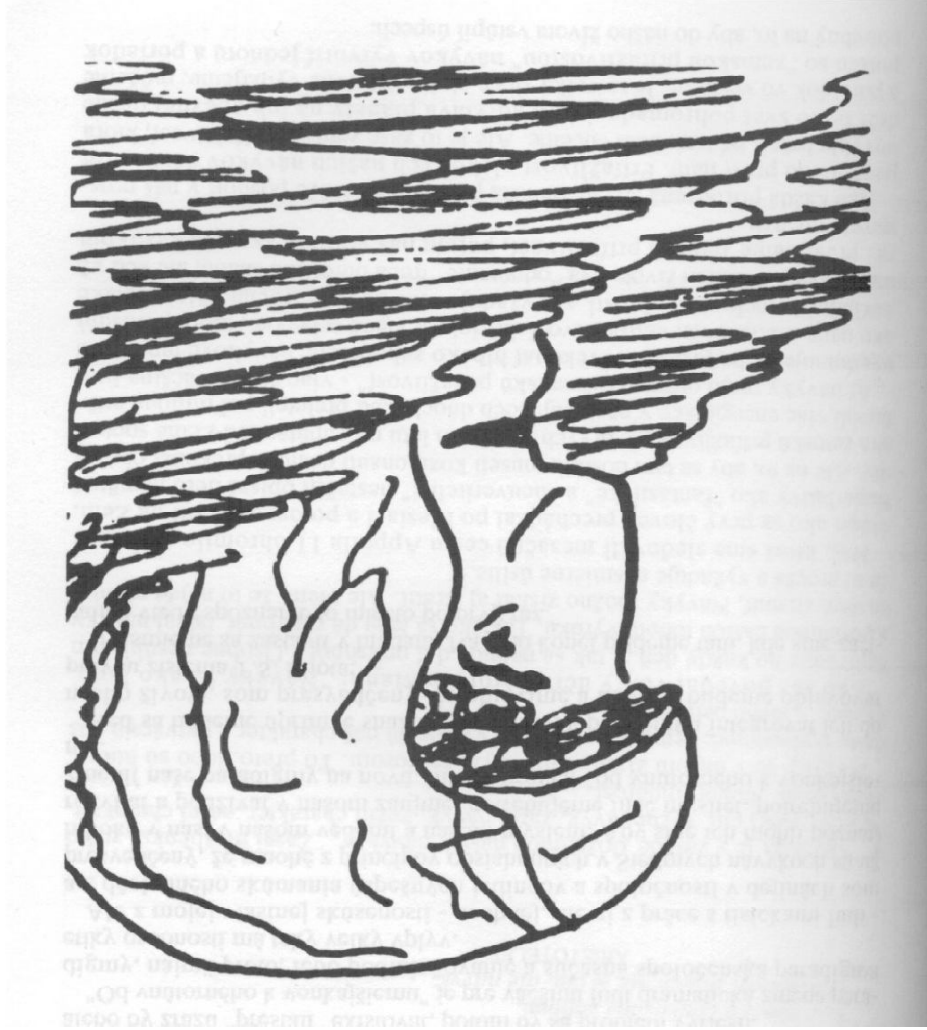


OPERAČNÉ STREDISKO  
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

  
national  
emergency center

*porozumenie  
pomoc  
profesionality*





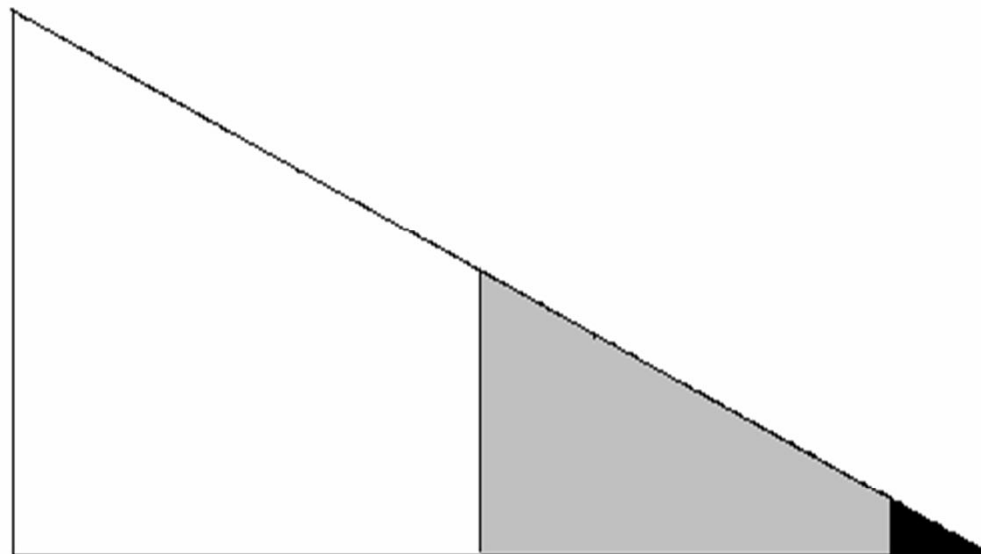
*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*

**national  
emergency center**

**OPERAČNÉ STREDISKO  
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

## KOMUNIKAČNÉ KANÁLY

reč tela (55%) spôsob reči (38%) slová (7%)  
podľa antropológa Alberta Mehrabiana







OPERAČNÉ STREDISKO ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Odborná publikácia:

2 KOMUNIKÁCIA NA LTV

Mgr. Martina Dašková

# „Špecifiká komunikácie na LTV“

3 AŠERTIVITA V PODMIENKACH  
TIESŇOVÝCH VOLANÍ

Mgr. Andrea Rišňovská, MPH



OPERAČNÉ STREDISKO ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

4 KRÍZOVÁ INTERVENCIA V HOVORE

Mgr. Soňa Bertoková

Martina DAŠKOVÁ, Kamila VARJASSYOVÁ a kol.

**ŠPECIFIKÁ KOMUNIKÁCIE  
NA LINKE TIESŇOVÉHO VOLANIA**



Bratislava 2012

6 SUICIDÁLNY VOLAJÚCI NA LTV

PhDr. Magda Krasulová

7 AGRESÍVNY VOLAJÚCI NA LTV

PhDr. Ján Delinčák

9 TÝRANÉ OSOBY NA LTV

Mgr. Andrea Husárová

11 VOLAJÚCI – DROGOVO ZÁVISLÝ

PhDr. Kamila Varjassyová

12 PSYCHIATRICKÝ PACIENT NA LTV

PhDr. Ivana Havadejová

# Ako to robíme ?

Človek si zapamätá:

- 10 % z toho, čo počuje
  - 50 % z toho, čo počuje a vidí
  - 80% z toho, čo počuje, vidí a urobí.
- 
- **Vzdelávanie** - získavanie vedomostí - viem
  - **Tréning** - získavanie zručností - viem to urobiť
  - **Koučing** - mobilizácia potenciálnych schopností - chcem to urobiť





Má psychológia miest  
v vzdelávaní  
zdravotníckych operátorov a záchranárov?

Ďakujem za pDzDrnDst'

**PhDr. Magdalena Krasulová**  
magdalena.krasulova@emergency-slovakia.sk

**Mgr. Andrea Rišňovská, MPH**  
andrea.risnovska@emergency-slovakia.sk