

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Nesprávny manažment pacienta posádkou RLP ZZS

(nerešpektovanie anamnézy, nesprávne vedenie
zdravotnej dokumentácie)

MUDr. Nataša Regendová

ÚDZS, pobočka Košice



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Na tiesňovú linku bol prijatý hovor spolupracovníčky pacienta:

„ ... **odpadol** starší pán, dýcha, v tvári je červený, odfukuje, akoby chrápal ... “

Následne bol z KOS ZZS vydaný pokyn posádke RLP ZZS k pacientovi, ako dôvod výjazdu bol hlásený **kolaps.**

Výjazd posádky RLP realizovaný do 1 minúty, dojazdový čas pri cca 15 km vzdialenosti bol 24 minút.



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Vyšetrenie pacienta posádkou RLP

„TO: pacient **odpadol** na pracovisku, **udrel si hlavu**. Predtým **udával bolesti na hrudníku**. Teraz nie sú a cíti sa dobre. **Transportujeme ho na traumatológiu** za účelom RTG vyšetrenia lebky, OA: nelieči sa na žiadne ochorenie, LA: negatívna, AA: negatívna.“



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Objektívne bol pacient pri vedomí, orientovaný, GCS bolo 15, neurologický nález bol v norme, zistené boli **povrchové poranenia v oblasti záhlavia**, zrenice boli izokorické s bilaterálne prítomným korneálnym reflexom a fotoreakciou, pacient bol spontánne ventilujúci, s priechodnými dýchacími cestami, s fyziologickým auskultačným nálezom na pľúcach, akcia srdca bola pravidelná, centrálna a periférna pulzácia boli hmatné, pravidelné, koža bola ružová, s kapilárnym návratom <2s, brušný nález bol v norme.



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

- TK 135/100 torr
- pulzová frekvencia 85/min.
- dychová frekvencia 14 dychov/min.
- saturácia kyslíka v periférnej krvi 96%
- glykémia 6,6 mmol/l



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

- Klinický stav bol hodnotený ako **S.00 Povrchové poranenie hlavy a R.40** (bez uvedenia slovnej dg.) a pacientovi bol aplikovaný Torecan 1 amp. i.v. a infúzia F 1/1 500 ml i.v. cestou periférnej žily (čas podania intravenózne a infúzne terapie nie je zaznamenaný).
- Realizovaný bol transport pacienta v ľahu so zvýšenou hornou polovicou tela na traumatologické oddelenie.



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Tesne pred vstupom do nemocnice pacient náhle **prestal dýchať a stratil vedomie.**

Na **EKG monitore** bola podľa záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby prítomná „**porucha rytmu**“. (EKG záznam nebol k dispozícii)

Realizovaná bola **externá masáž srdca**, pacient bol **defibrilovaný** (počet a energia výbojov nie sú zaznamenané), bol **zaintubovaný** (veľkosť OTI kanyly nie je zaznamenaná), bol **napojený na UPV**, bol mu podávaný inhalačne kyslík s prietokom 6 l/min. (nie je zaznamenaný časový interval jeho podávania).

Nie je zdokumentované trvanie ani priebeh KPR.



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Podľa zvukovej nahrávky z KOS ZZS posádka po 24 minútach transportu volala na KOS ZZS s informáciou:

„V areáli nemocnice sme akurát **zresuscitovali** pacienta, zavolajte im tu na ARO, že donesieme pacienta, ktorý je po **defibrilácii**, je **zaintubovaný**tu my sme pár metrov pred nemocnicou, nám odišiel teraz, ideme tam. Dobre?“



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Vyšetrenie v ústavnom zariadení (ARO)

Klinický stav bol na základe nálezov realizovaných vyšetrení (EKG, CK-MB, troponín) hodnotený ako **bezvedomie pri posthypoxickom poškodení mozgu a akútny infarkt myokardu** v inferoposteriórnej oblasti.

(pozn. pri prijatí na ARO pacient v bezvedomí, na UPV, bez reakcie na algické podnety, opakovane prítomné FK na EKG, fotoreakcia nevýbavná, O₂ sat. 74%)



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

ZAZNAM O ZHODNOTENÍ ZDRAVOTNÉHO STAVU OSOBY

Dátum: 19.12.18 Príchod: 15:05
 Ihnenie: 14.12 Odovzďanie: 15:05
 Vyjazd: 14.12 Ukončenie: 16.12

Výjazd č.: RZS [] LSP [] LZS [] MIESTO: POISTOVŇA: 21 ✓
 MENO: BYDLISKO:

DŮVOD: KOLAPS

Anamnéza (OA, LA, AA, TO): P: PACIENT ODBOROL NA IMPLANTOVANIE KARDIOPROTEKTIVA. VÝSKYTOK MIKROKŮVĚRY A TÍŽE SA ZUŠŤOVILO A TRANSFEROVANÉ HO NA TRAUMATOLOGICKÝ ZÁVEZ. MĚL VĚSTRAVU. VĚKEM 75 LÉTA. VŮ VŠETKYCH PRÁVACH NEVÝSKYTOU ŽADNÉ SYMPTOMY. VYŠETŘENÍ PĚD KONTROLOU A VĚŠKOU NA ANO NASTIHOVA. V: NEVĚTĚT AA: KŮVĚRY NA KŮVĚRY SA PRŮBEH

Nález:	P	Očné reflexy	L	Dýchacie cesty	Dýchanie	Ausk. nálež:	Čiarkulácia	Ausk. nálež:	Koža
Otváranie očí	4	Přetreskání	<input checked="" type="checkbox"/>	Priechodné	<input checked="" type="checkbox"/>	Eupnoe	<input checked="" type="checkbox"/>	Nevyšletrné	<input checked="" type="checkbox"/>
Spontánne	4	Dirvidácia	<input checked="" type="checkbox"/>	Aspirácia	<input checked="" type="checkbox"/>	Apnoe	<input checked="" type="checkbox"/>	Fyziol.	P 2/4 C
Na výzvu	3	Zrenice (mm)	3	Obštrukcia	<input checked="" type="checkbox"/>	Dyspnoe	<input checked="" type="checkbox"/>	Nepravid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Na bolesť	2	Korneálny r.	<input checked="" type="checkbox"/>					Pravid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Žiadne	1	Přiv. bulby	<input checked="" type="checkbox"/>					Nepravid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Verb. kontakt		Okulocet. r.	<input checked="" type="checkbox"/>	Neurof. nálež:				Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Orientovaný	5	Bolesť	0	V norme	<input checked="" type="checkbox"/>			Nepravid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Dezorientovaný	4	Slina	<input checked="" type="checkbox"/>	Křibe	<input checked="" type="checkbox"/>			Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Neadekvátny	3	Slina	<input checked="" type="checkbox"/>	Paréza	<input checked="" type="checkbox"/>			Nepravid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Nezrozumiteľný	2	Znešetřná	<input checked="" type="checkbox"/>	Plégia	<input checked="" type="checkbox"/>			Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Žiadny	1	Nepřjemná	<input checked="" type="checkbox"/>	Mening. přízn.	<input checked="" type="checkbox"/>			Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
		Tangujúca	<input checked="" type="checkbox"/>	Ódch. stolice	<input checked="" type="checkbox"/>			Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Motorika			<input checked="" type="checkbox"/>	Ódch. moču	<input checked="" type="checkbox"/>			Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Na výzvu	6	Brucho	0	Iné	<input checked="" type="checkbox"/>			Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Na bolesť	5	Bolestivosť	<input checked="" type="checkbox"/>					Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Necielená	4	Rezistencia	<input checked="" type="checkbox"/>					Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Flexia	3	Defanse	<input checked="" type="checkbox"/>					Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Extenzia	2	Iné	<input checked="" type="checkbox"/>					Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>
Žiadna	1		<input checked="" type="checkbox"/>					Pravý	<input checked="" type="checkbox"/>

INÉ:
 Povrchová rana
 Tepelná kváženie
 Otvorená zlomenina
 Zlomenina
 Amputácia
 Popálenina st.
 Iné

INÉ:

čas: 15:10 15:15 15:20

Syst. TK Torr: 150/85 150/85

Diast. TK Torr: 100/80

SF (HR) min⁻¹: 85 85

DF (RR) min⁻¹: 15 15

DO (TV) ml: 15 15

O₂ saturácia %: 96 96

Glyk. nmol/l: 66

TT °C: 36.5 36.5

GCS: 15 15

TS: -

LUPV: - - - ✓

Masáž: - - - ✓

Defibrilácia: - - - ✓

Pace-maker (P): -

Transport: T ✓ 15:15

PELEHA: - - - - stabilizovaná

Výkony: Sine [] Ostatné výkony Sine []

Dých. cesty	Dýchanie	Čiarkulácia	Krytie	Schantz. goller
Sine	Sine	Sine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manévěr	Inhal. 6, 16/min	Perif. katéter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Odsatie	UPV 7	Čvrk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Orotubus	PEEP 7 cmH ₂ O	Pretlak. inf.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OTI	Drenáž P [] C []	Inf. pangas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Vák. matrac	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Terapia: čas
 F 11A 300 ml I.V.
 TOLRECAN 1 mg I.V.

Diagnóza: Dg1: S.O.P. Dg2: R.V.P.
 SURKOVÉ POMÉ.

TEBE PRED ODBERANÍM NA IMPLANTOVANIE KARDIOPROTEKTIVA. VÝSKYTOK MIKROKŮVĚRY A TÍŽE SA ZUŠŤOVILO A TRANSFEROVANÉ HO NA TRAUMATOLOGICKÝ ZÁVEZ. MĚL VĚSTRAVU. VĚKEM 75 LÉTA. VŮ VŠETKYCH PRÁVACH NEVÝSKYTOU ŽADNÉ SYMPTOMY. VYŠETŘENÍ PĚD KONTROLOU A VĚŠKOU NA ANO NASTIHOVA. V: NEVĚTĚT AA: KŮVĚRY NA KŮVĚRY SA PRŮBEH

Prevzal: M. Kuchta Podpis: _____
 Zdách prim. sekund. neúsp.
 In neúsp. zneužitie
 Servis

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Zhrnutie úradu

Podľa pôvodného smerovania pacienta („transportujeme ho na traumatológiu“) a záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby nebola u pacienta lekárom RLP realizovaná bazálna **dif.dg. kolapsového stavu** a pacientom udávaných **bolestí na hrudníku** pred vznikom kolapsu. Neboli vykonané všetky dostupné dg postupy – EKG (*ktorý mohol, ale aj nemusel byť pozitívny*), chýbal časový údaj o výskyte bolesti na hrudníku (*„... predtým udával bolesti na hrudníku ...“*), o ich trvaní a charaktere, sprievodných prejavoch ... Údaju o bolesti na hrudníku s následným kolapsom nebola venovaná dostatočná pozornosť.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Posúdiť správnosť realizovanej KPR nebolo v danom prípade zo strany úradu možné z dôvodu **nedostatočného písomného záznamu** neobsahujúceho viaceré dôležité údaje: časový interval dĺžky KPR (20 – 25 min.?), dĺžky podávania O₂, spôsob defibrilácie, počet výbojov a ich energie, popis poruchy rytmu, čo znemožnilo posúdiť správnosť následných postupov a tiež skutočnosť, že počas celej KPR nebola podávaná žiadna farmakologická i.v. terapia.

(lekárom zhodnotený EKG nález na monitore „záznam poruchy rytmu“)



Zistené nedostatky

1. U pacienta **nebolo vykonané EKG vyšetrenie** v rámci diferenciácie kolapsového stavu za účelom vylúčenia kardiogénnej etiológie kolapsu, napriek anamnestickému údaju o bolesti na hrudníku predchádzajúcej vzniku tejto poruchy vedomia, ktorá bola samotným dôvodom výzvy KOS ZZS na výjazd ambulancie RLP ZZS.
2. Zdravotná dokumentácia **nebola vedená správne**, neobsahovala úplný údaj o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, čo znemožnilo plne objektivizovať rozsah a správnosť poskytnutej zdravotnej starostlivosti. V zázname o zhodnotení zdravotného stavu osoby chýbal časový údaj o aplikovanej farmakoterapii, časový interval KPR, dĺžky podávania O₂, spôsob defibrilácie, počet výbojov a ich energiu a lekárom nebola popísaná ani samotná porucha srdcového rytmu.

Porušené právne normy

- Úrad zistil porušenie **§4 ods. 3 zákona č.576/2004 Z. z.** o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, podľa ktorého je poskytovateľ povinný **poskytovať zdravotnú starostlivosť správne.**
- Úrad zistil, že **zdravotná dokumentácia** nebola vedená v súlade s ustanovením **§ 21 ods. 1 zákona č.576/2004 Z. z.** a **§ 5 ods. 4 zákona č. 579/2004 Z. z.** o záchrannej zdravotnej službe, čím dohliadaný subjekt porušil **§ 79 ods. 1 písm. l) zákona č. 578/2004 Z. z.** o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve.



Právne normy upravujúce vedenie ZD

§ 21 zákona č.576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti definuje spôsob zápisu do zdravotnej dokumentácie, podľa ktorého musí **zápis z vyšetrenia** okrem iného obsahovať aj údaje:

- **o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti** a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
- zápis v ZD musí byť **pravdivý a čitateľný**.
- **oprava zápisu v ZD** sa vykonáva novým zápisom, ktorý obsahuje dátum opravy, znenie opravy zápisu a identifikáciu ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, ktorý opravu vykonal. Opravu zápisu môže vykonať len zdravotnícky pracovník, ktorý vykonal pôvodný zápis, pričom pôvodný zápis musí zostať čitateľný.



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

právne normy upravujúce vedenie ZD

§ 5 ods. 4 zákona 579/2004 Z. z. o ZZS:

- Písomný záznam o zásahu musí obsahovať - **písm. e)** zhodnotenie zdravotného stavu osoby, **písm. f)** - poskytnuté **zdravotné výkony, lieky s uvedením názvu lieku, jeho dávky a spôsobu aplikácie, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny.**
- MZ SR ustanovilo všeobecne záväzný právny predpis podľa **§8 ods. 1, písm. d) zákona č. 579/2004 Z.z. o ZZS** (Vestník 2009, výnos č. 10548/2009 – OL, Príloha 5 - vzor písomného záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby), podľa ktorého je potrebné zaznamenávať aj **čas podávanej terapie.**



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Podľa §5 ods. 3 zákona 579/2004 Z. z. o ZZS je poskytovateľ, ktorý vykonal zásah, povinný vyhotoviť písomný záznam o zásahu a jeho **rovnopis** odovzdať lekárovi pri prevzatí osoby v zdravotníckom zariadení, alebo osobe/zákonnému zástupcovi, ak osoba nebola prepravená do zdravotníckeho zariadenia.

Ravnopis – nesmú byť dodatočne dopisované údaje týkajúce sa poskytovania zdravotnej starostlivosti (doplnenie anamnézy, nálezov fyzikálneho vyšetrenia, podanej liečby ...)

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Ďakujem za pozornosť

