

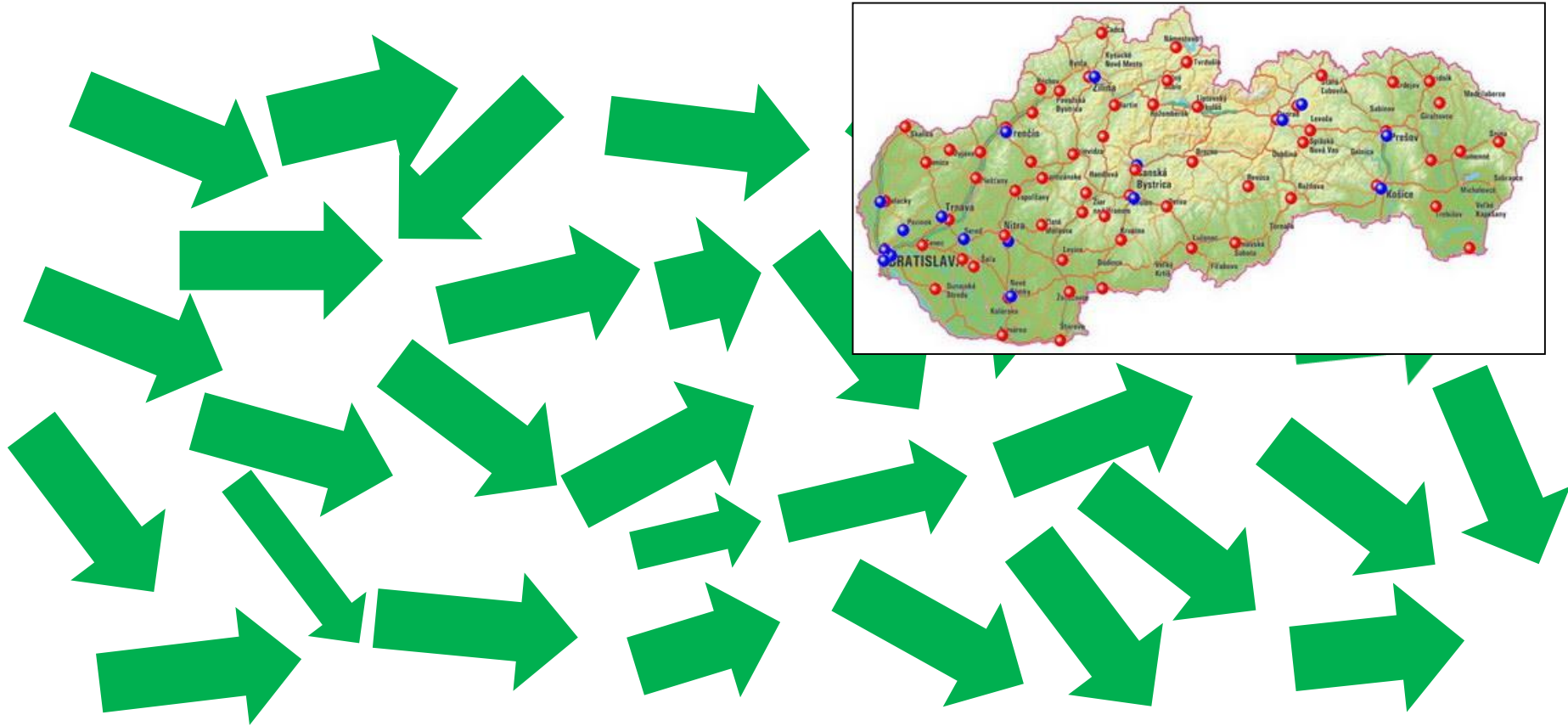


# Novodobá história, organizácia a vývoj systému ZZS, pred a po reforme

Ing. Marián Hudák, MPH  
MUDr. Jozef Karaš, MPH, MSc.



# Vývoj riadenia a organizácie ZZS I.



**Rozpor medzi realitou a potrebou kapacít**

**Do 2006 – obmedzená efektivita**

# Hlavná charakteristika

---

## Výlučne štátny poskytovatelia

Relatívne nízka efektivita (NHPO), slabá legislatívna podpora, prevádzková a manažérska **improvizácia ...**

**Pozitíva:** Non-stop prevádzka, kapitačná platba (10 Sk/os.), personálna postupka, dosah poskytovateľov na 155, DZS, LSPP, LZS....

**Negatíva:** Regionálna roztrieštenosť, systém operatívneho riadenia, prevádzková izolácia, MTZ, vzdelanostný rozptyl, systém preberania 155-tky

# Systemové zmeny ZZS

---

**2004 - 2005**

**Rozhodnutie o transformácii ZZS**

prijatie zákonov, výnosov, vyhlášok, usmernení, opatrení



**Realizácia v praxi**

# Vývoj riadenia a organizácie ZZS II.



**Koncentrácia na dostupnosť**

**2006 – 2010** naštartovanie reformy,  
štandardizácie a unifikácie procesov

**49**

# Čo nám to prinieslo I. ???

---

## ZMENY

### Organizácia a riadenie

- Vstup súkromných spoločností
- 9 x menej „operačné strediská“ **72 => 8** (112 a 155)
- 3 x väčšie disponibilné kapacity
  - zahustená sieť staníc pozemnej ZZS **92 = > 273**
  - VZZS **5 = > 6 - 7 staníc**
- MIJ
- Celorepubliková pôsobnosť (bez regionálneho delenia)

# Čo nám to prinieslo II. ???

---

## **Financovanie**

- Fixná paušálna platba + km + A lieky

## **Vytvorenie regulačných mechanizmov a kontroly**

- Pravidlá určuje MZ SR – flexibilita
- Výberové konania
- UDZS, Zdravotné poisťovne

## **Materiálne – technické zabezpečenie**

- Vyhláška o MTZ a priestorovom vybavení ZZS

## **Personálne zabezpečenie**

- Systém vzdelávania

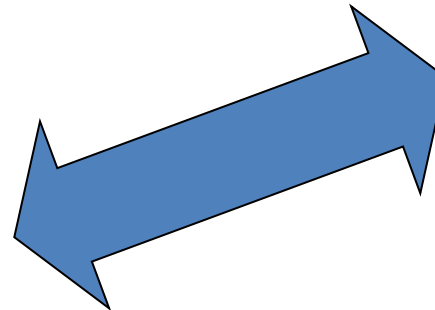
2006 - >>

# Európska kvalitatívna úroveň ZZS

---

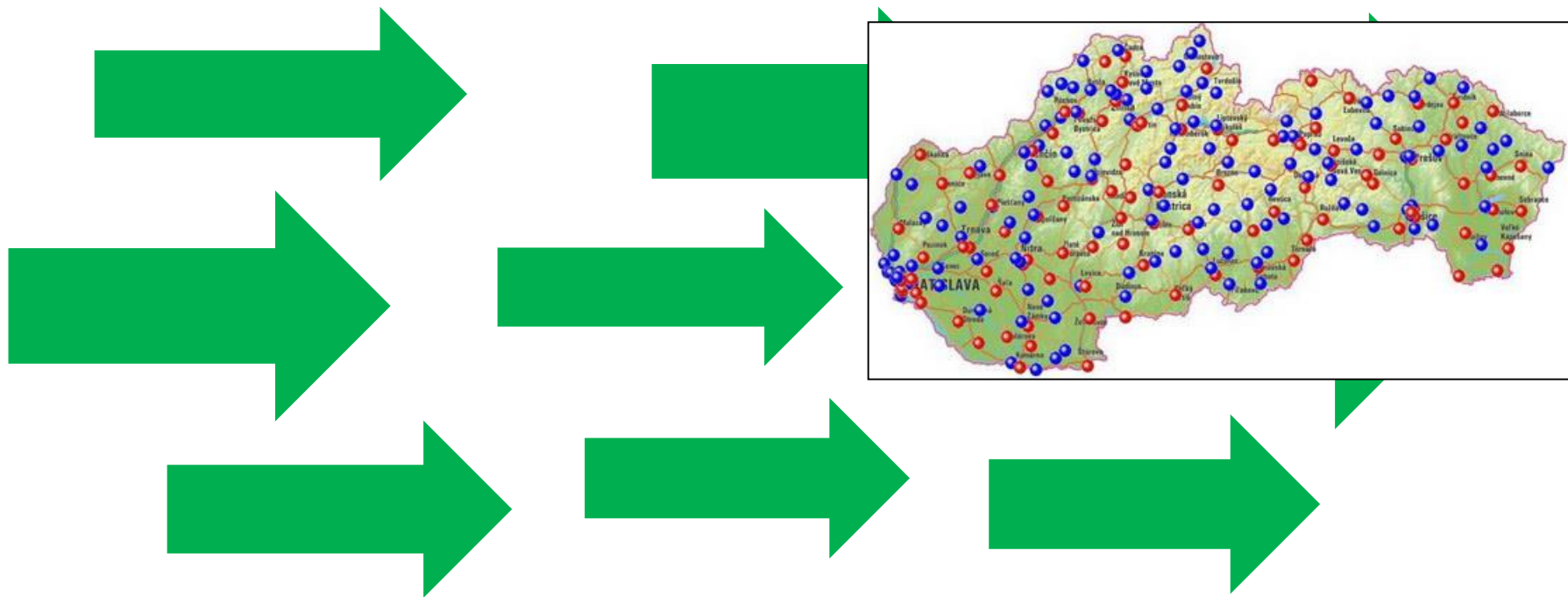
**Pozitívny vývoj**

 national  
emergency center





# Vývoj riadenia a organizácie ZZS III.



**Koncentrácia poskytovateľov**

**27**

**2010 – 2013 posilnenie štandardizácie a unifikácie**

# Čo nám to prinieslo ??? III.

---

**Úpravu platieb = >>** zvýšenie platieb za stanice a KM

**Obnovu a razantnú modernizáciu vozových parkov**

**Monitoring ambulancií ZZS = >>** efektívnejšie riadenie

**Efektívnejšia komunikácia = >>** ZZS vs. OS ZZS vs. UP

**Rádiokomunikácia**

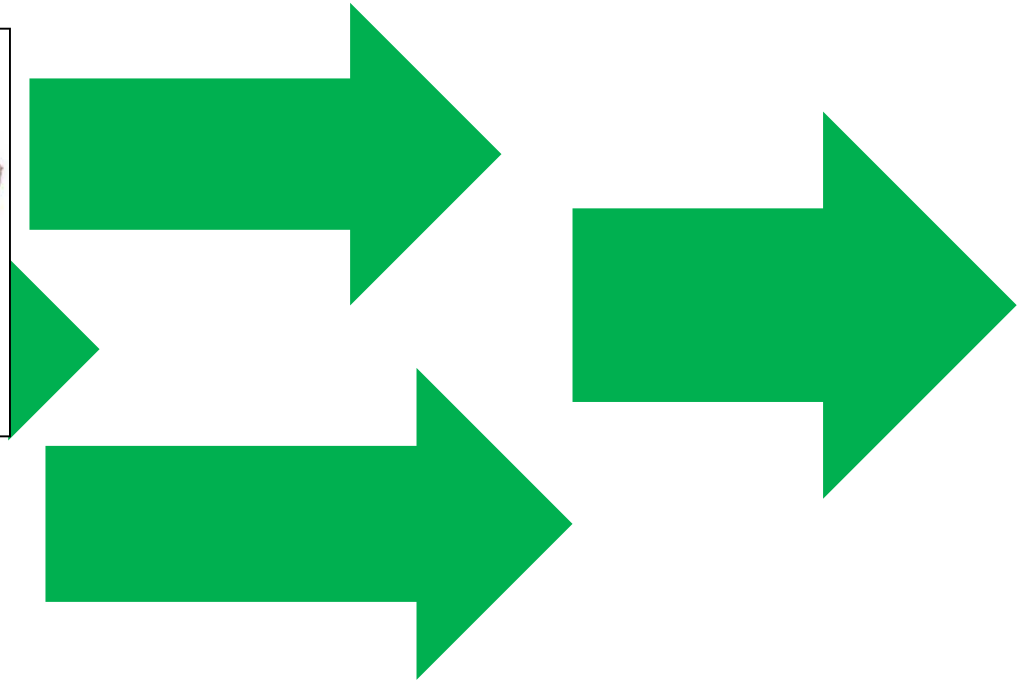
**Kompetencie ZZ**

**SKZZ**

# ZZS posledných rokov - slabé miesta



# Vývoj riadenia a organizácie ZZS IV.



**Koncentrácia na kvalitu**

**12**

**2014 – 2020 zvyšovania úrovne kvality poskytovanej starostlivosti**

# Kvalita činnosti ZZS

---

## Indikátory kvality

- Kvalita procesov (výstupov)
- Quintet prvej hodiny – **KPR, AKS, CMP, Trauma, RI**
- Reťazec „Cesta pacienta“
- Dojazdový čas

## Kto to urobí?

- Definovať do regulačnej podoby – **právna norma**
- Implementovať, zbierať, analyzovať, interpretovať
- Hodnotiť a porovnávať

**Ďakujem za pozornosť  
a  
pod'me debatovať 😊**

[hudak@zachranaoz.sk](mailto:hudak@zachranaoz.sk)

Tel.: 0915 859 549